

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2021

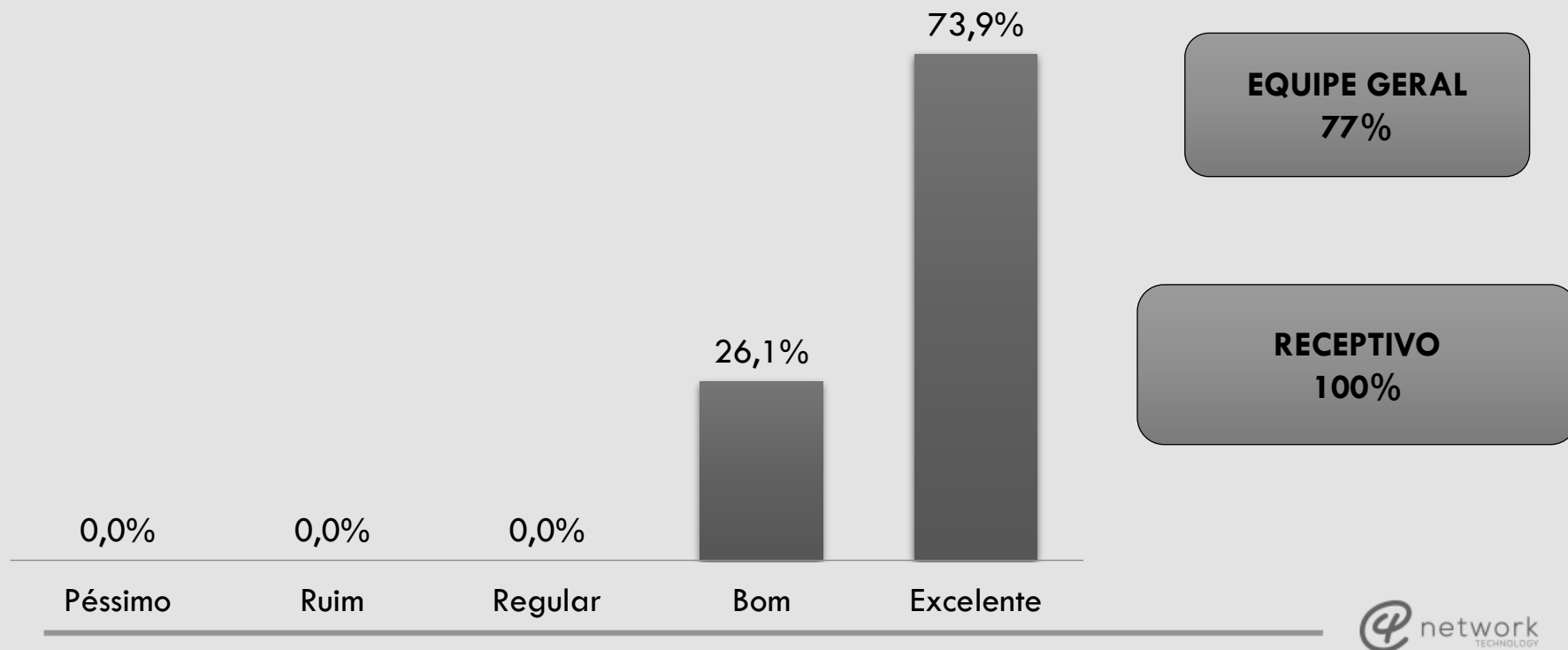


- ✓ Evento realizado dia 07 de novembro de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

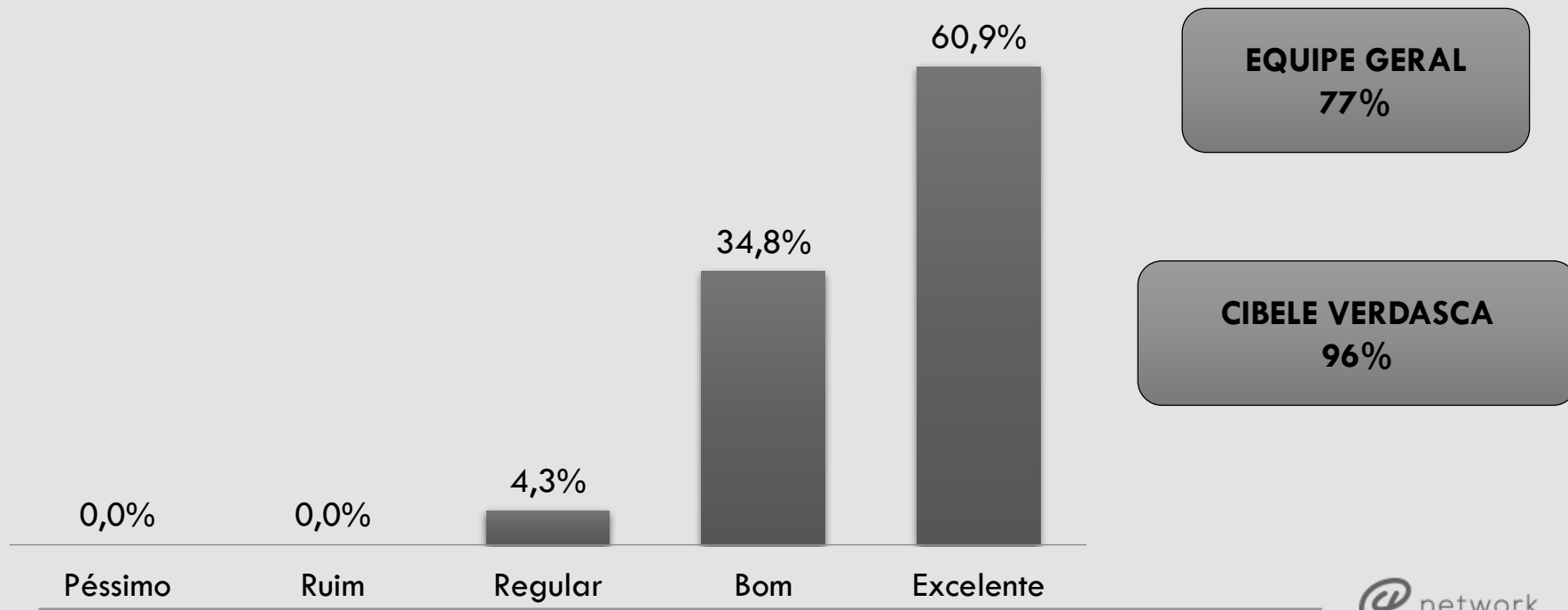
EQUIPE



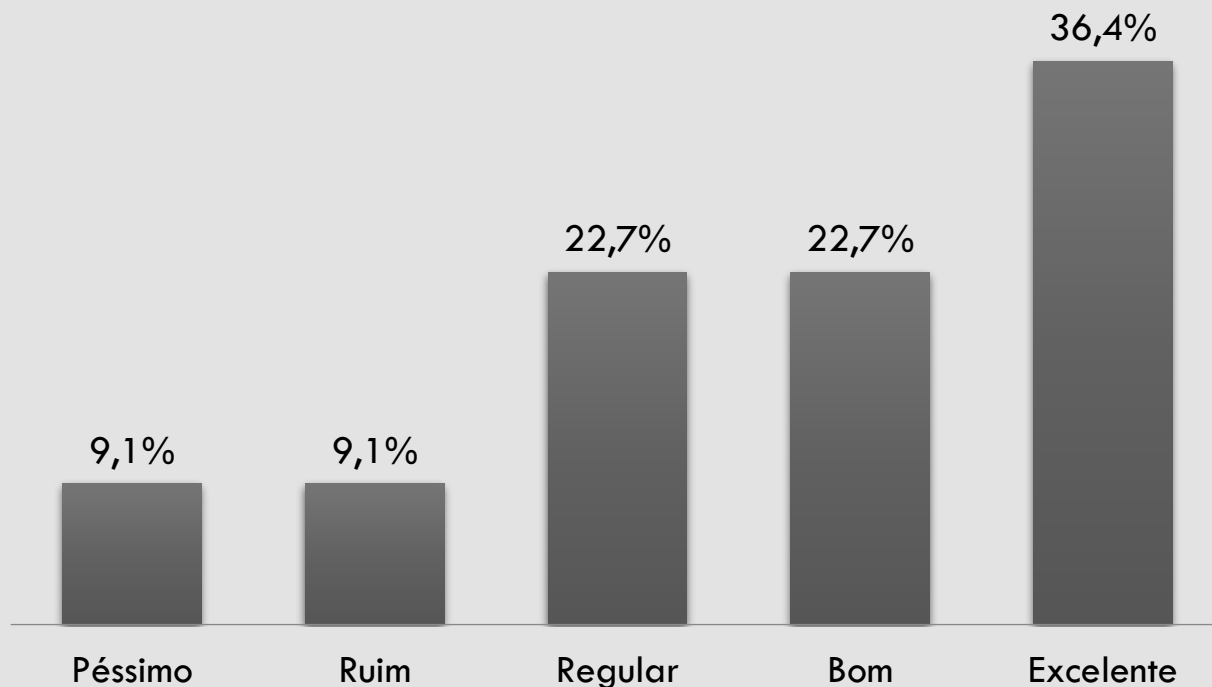
EQUIPE: RECEPTIVO



EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA



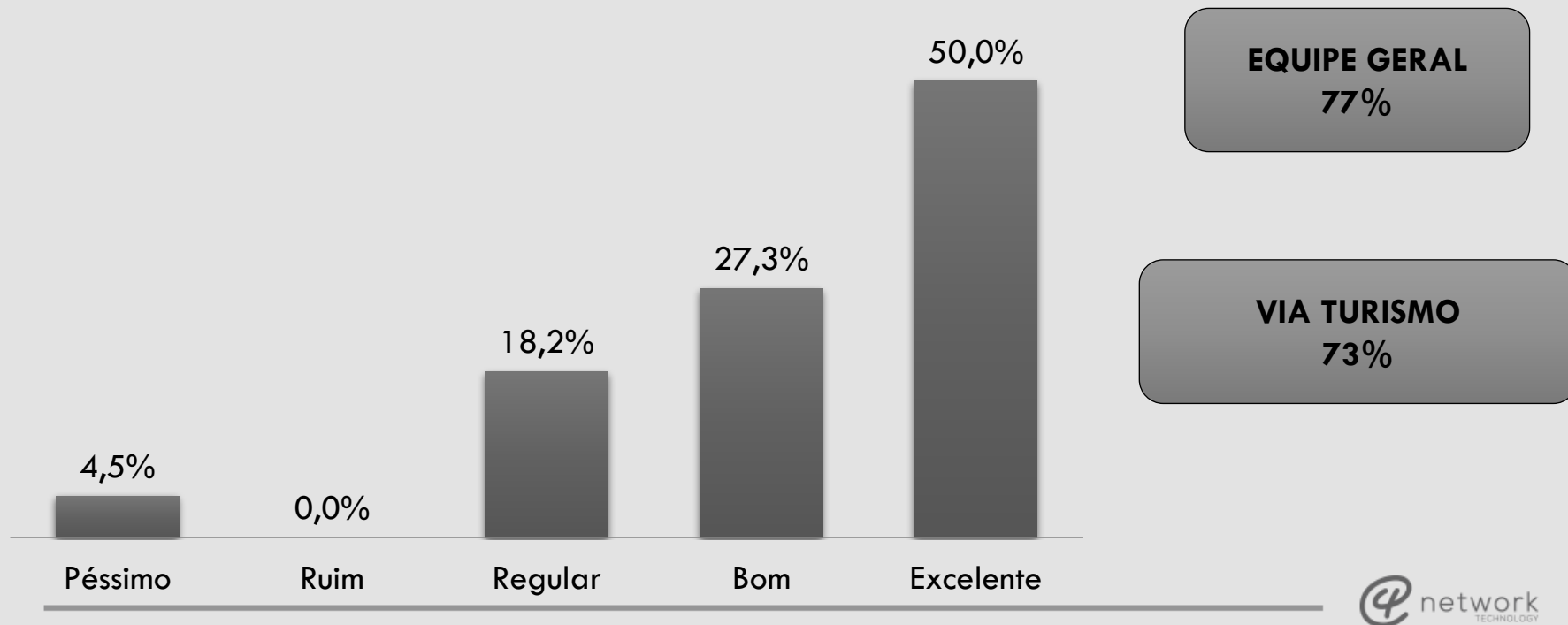
EQUIPE: ANIMADOR - JOHNY



EQUIPE GERAL
77%

ANIMADOR JOHNY
41%

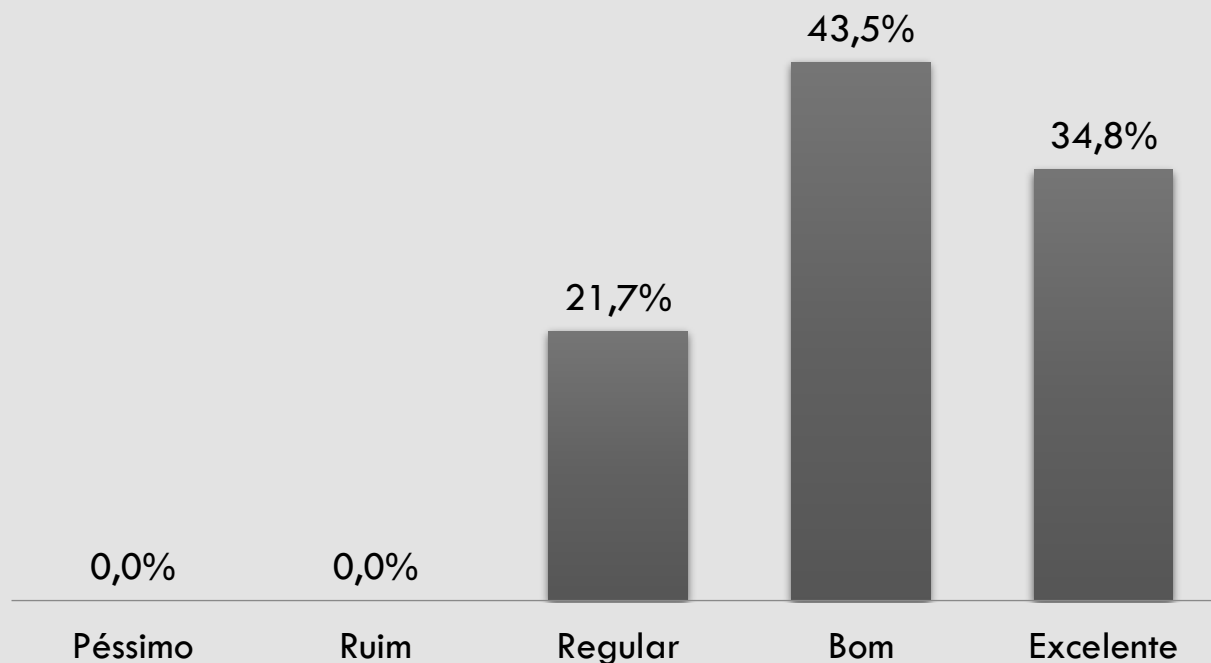
EQUIPE: VIA TURISMO



HOTEL



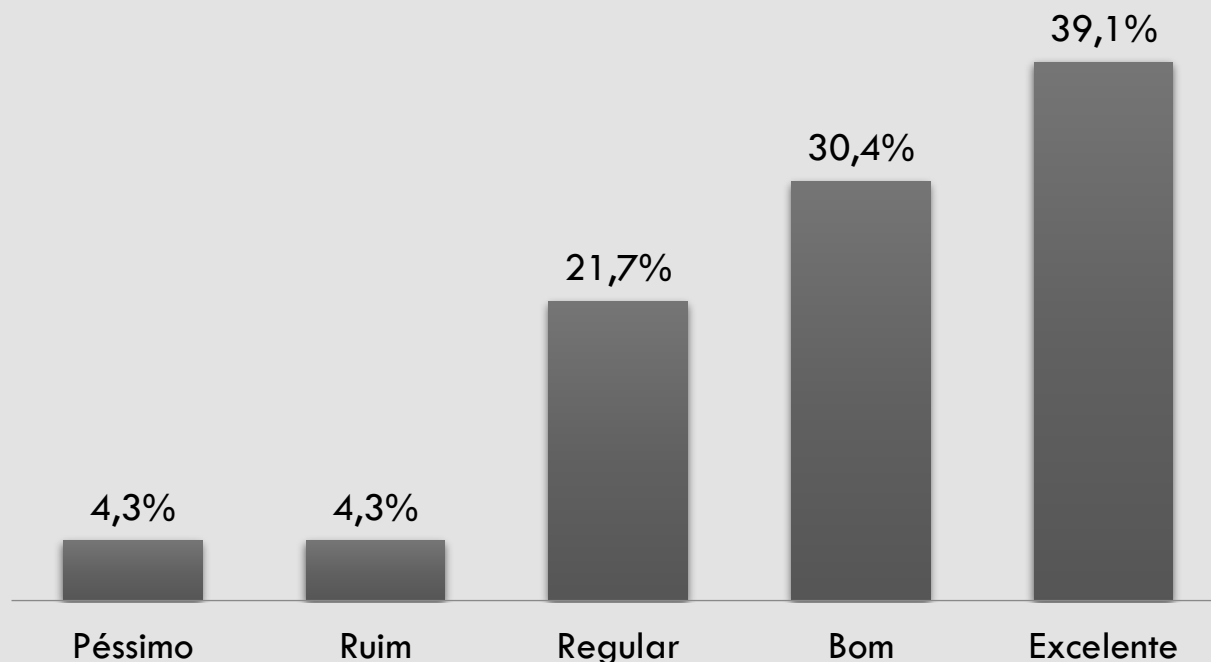
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
76%

INFRAESTRUTURA
78%

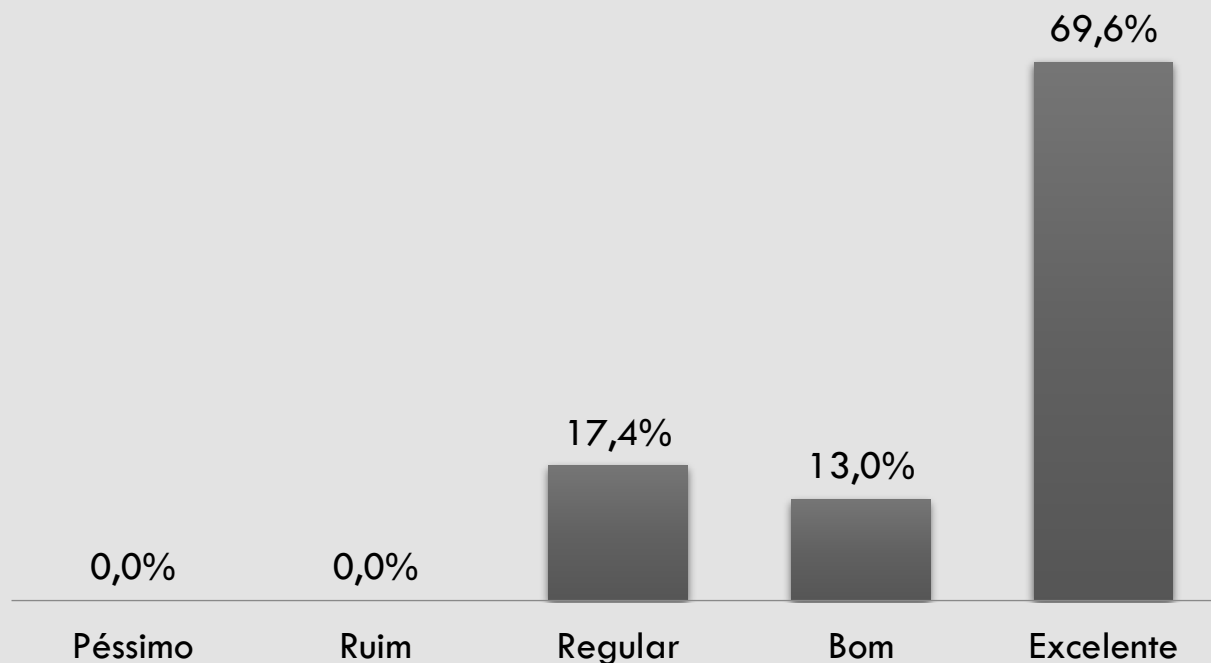
HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
76%

ALIMENTOS E BEBIDAS
61%

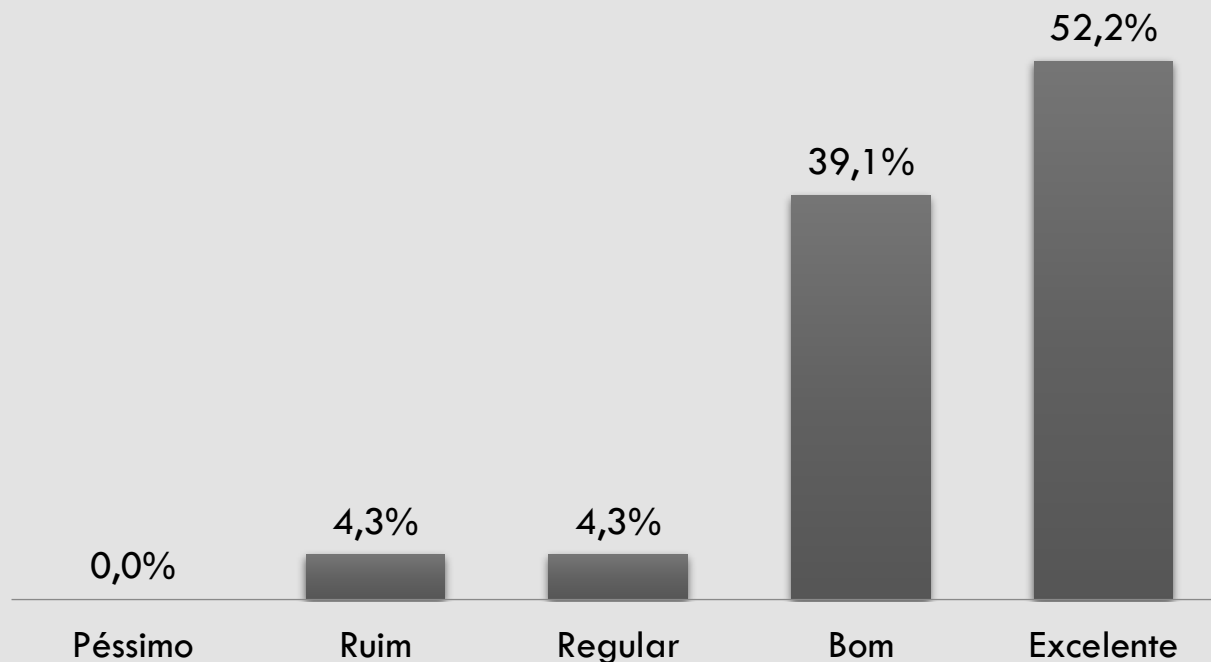
HOTEL: ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
76%

ATENDIMENTO
83%

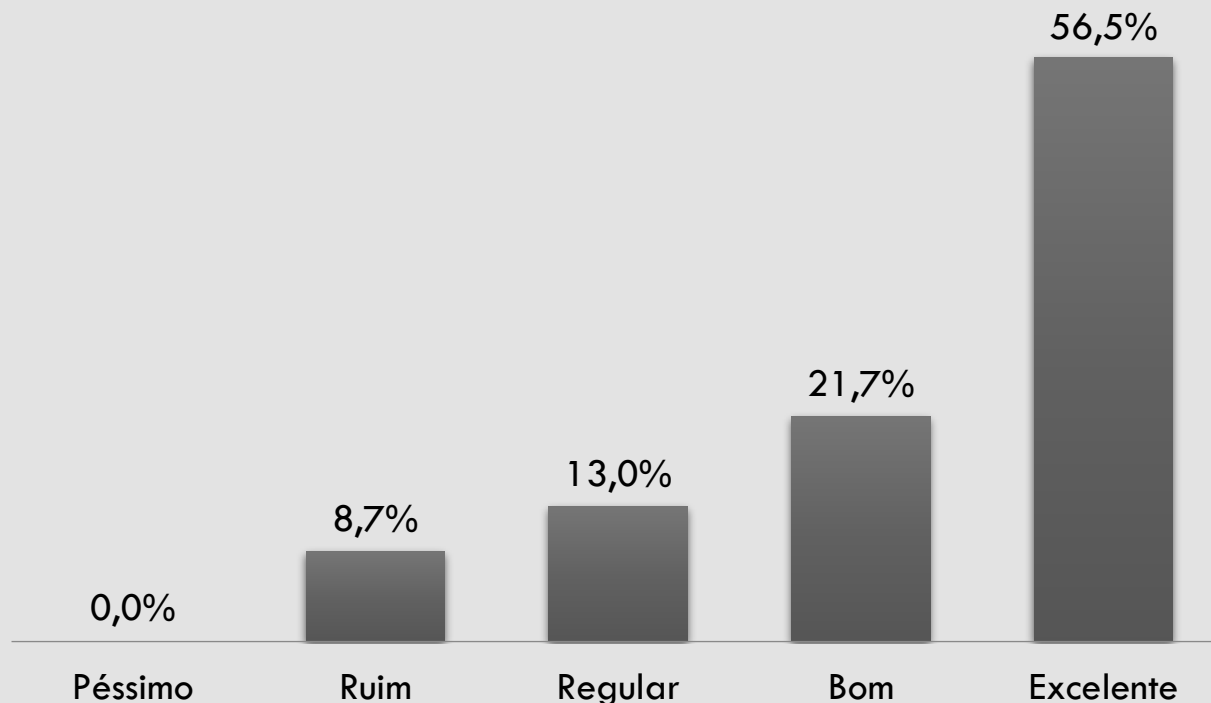
HOTEL: LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
76%

LOCALIZAÇÃO
87%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
76%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
70%

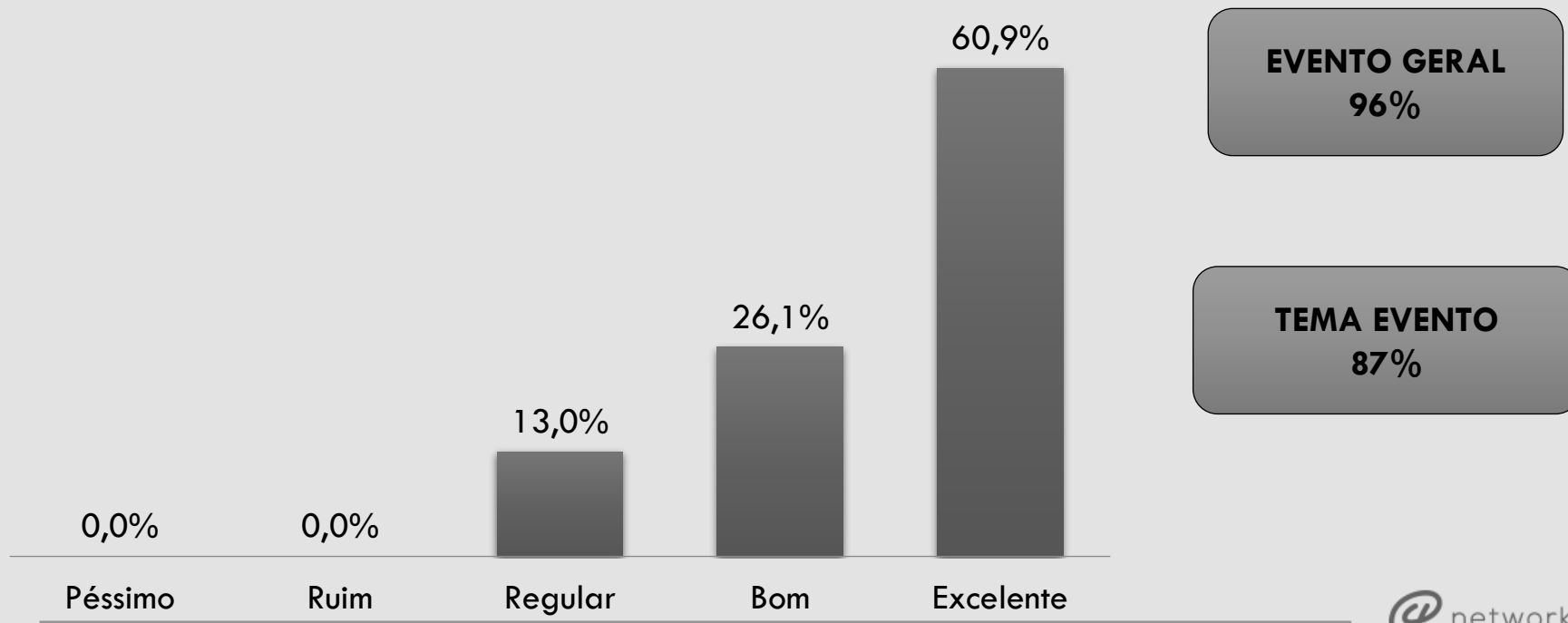
Observações:

- “Precisa liberar o pacote all inclusive para compra.”
- “TV via satélite do quarto não funcionou.”
- “Acho o Costão muito tumultuado....e tudo muito longe. Clientes já me comentaram o mesmo sentimento. Faltava constantemente água nos corredores... Apresentadores e os clientes pedindo reposição a toda hora.”
- “Quarto sujo, com barata e aranha.”
- “Televisão não estava funcionando no quarto.”
- “Quarto sem controle pra TV, interfone somente na parte de cima do ambiente, a carne no jantar muito dura e gordurosa com o título de filé mignon?”

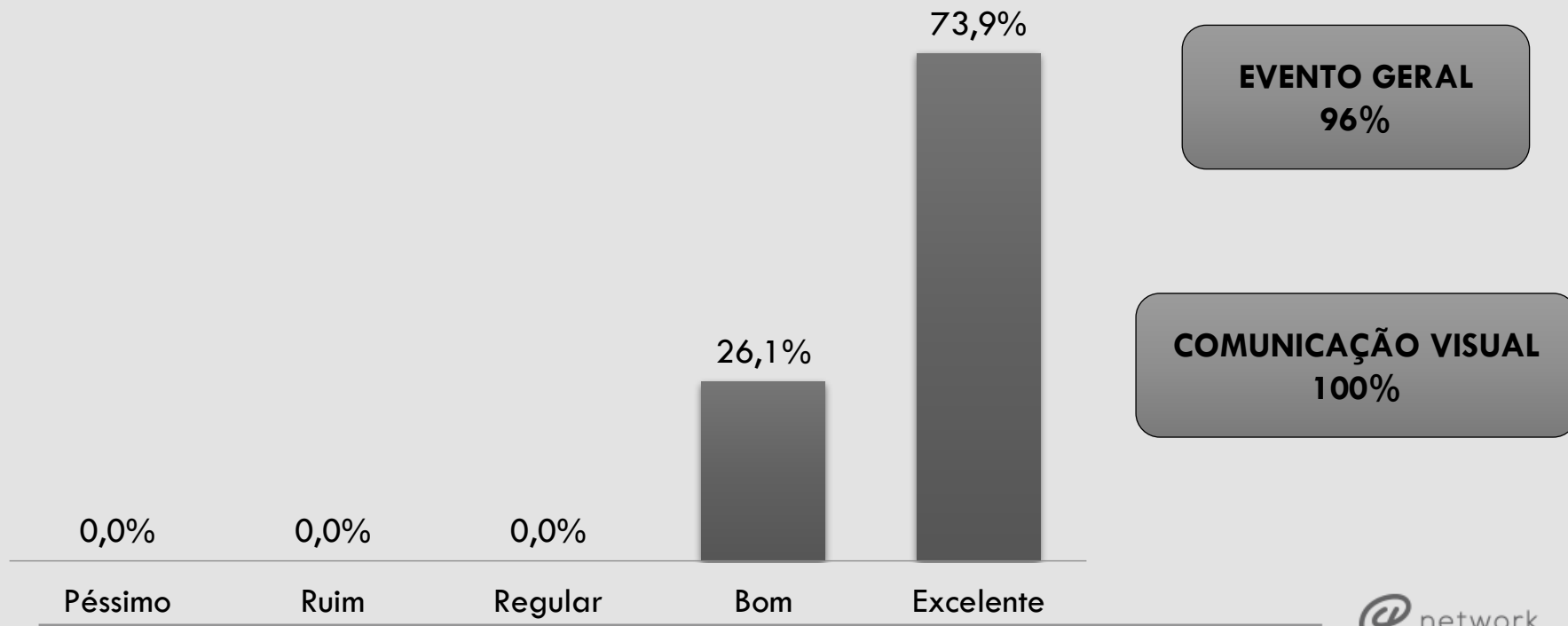
EVENTO

The image features a dark purple background with a horizontal band of a lighter purple shade across the middle. The word "EVENTO" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of geometric elements: several thin white lines of varying lengths and orientations, and a series of white arrows of different sizes. Some arrows point towards the top right, while others point towards the bottom left, creating a sense of dynamic movement and direction.

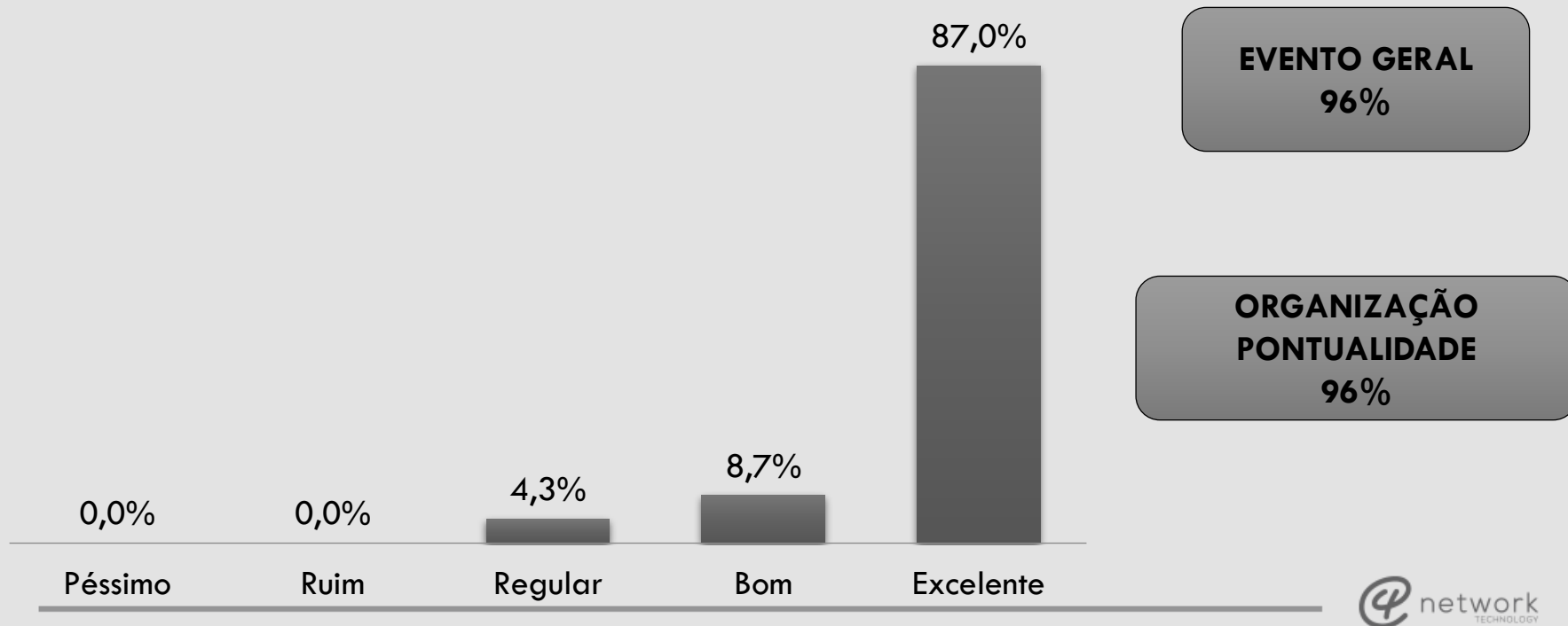
EVENTO: TEMA DO EVENTO



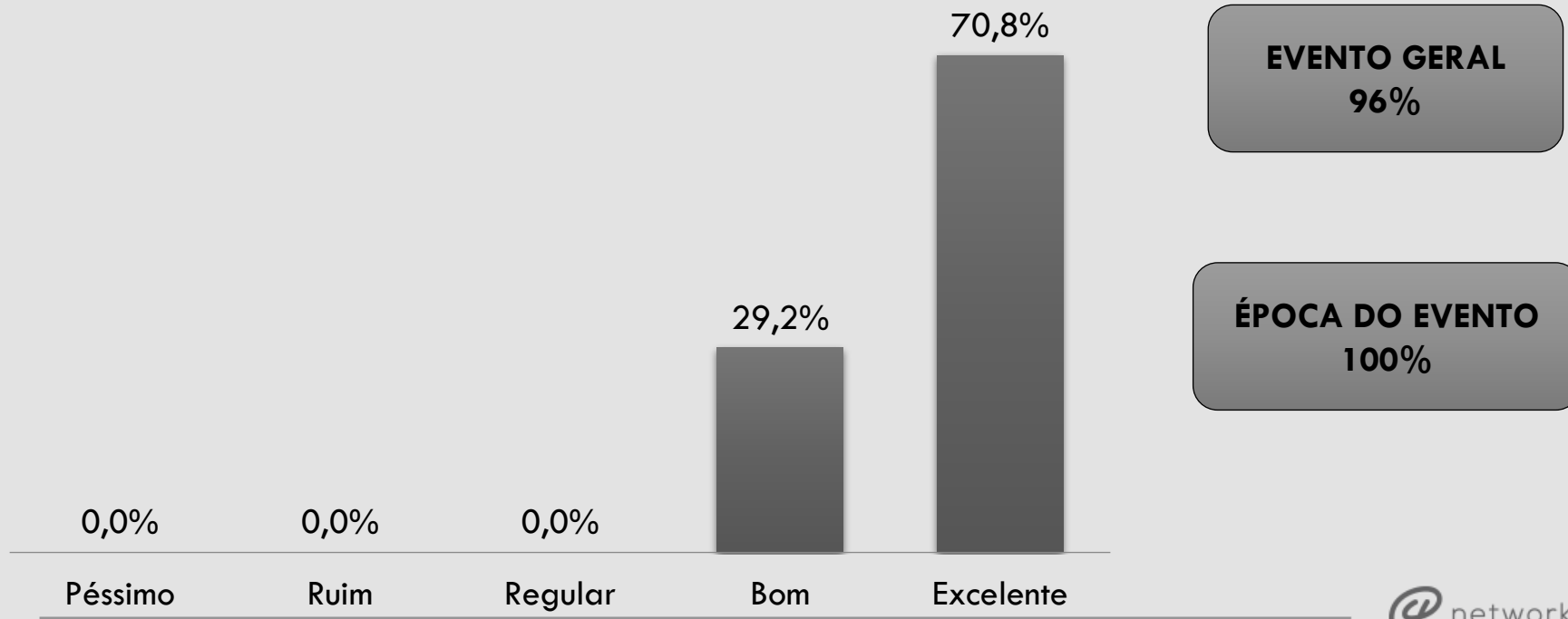
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



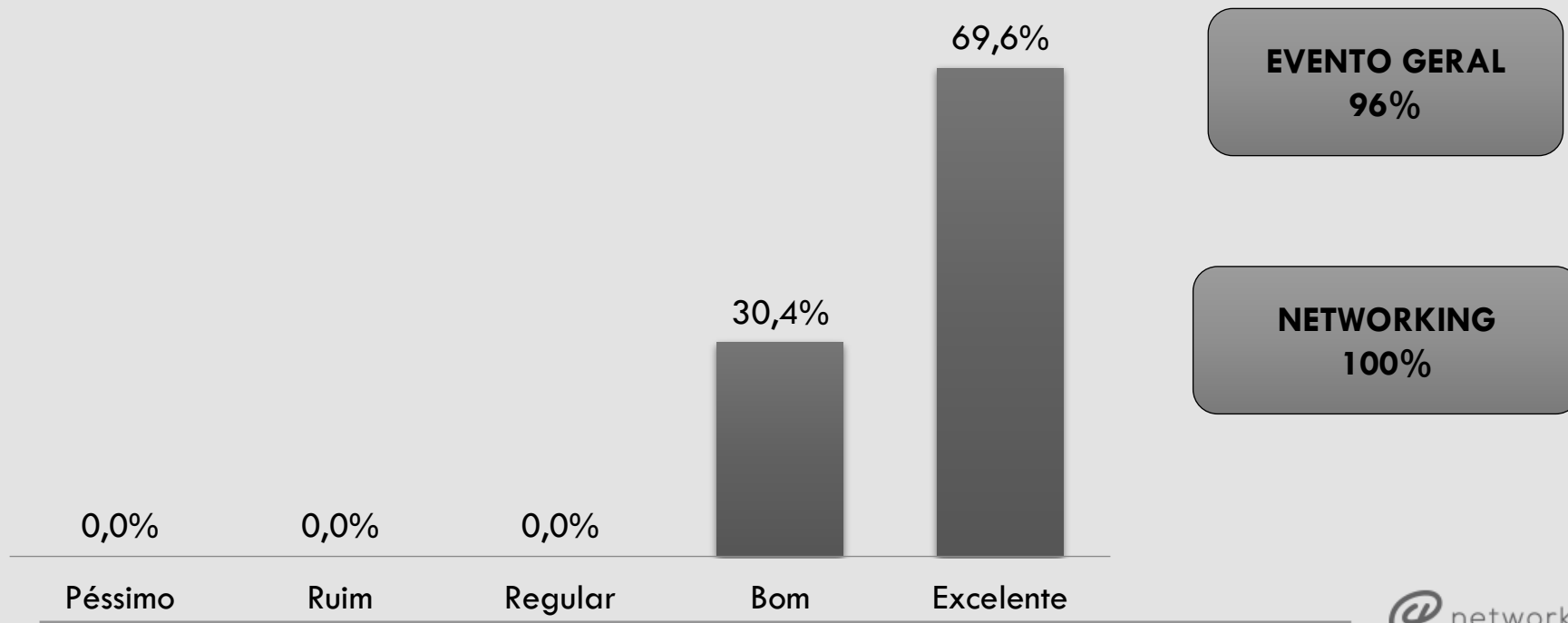
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



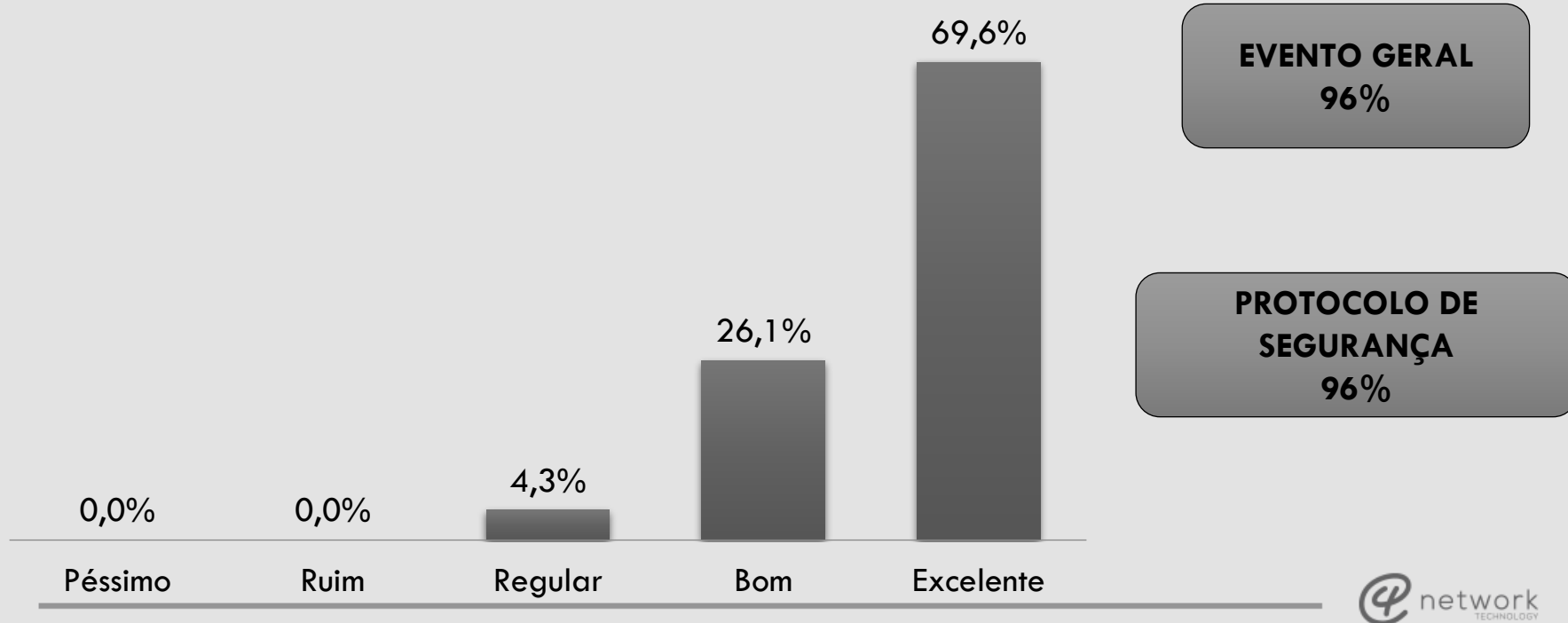
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO: NETWORKING



EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



Observações:

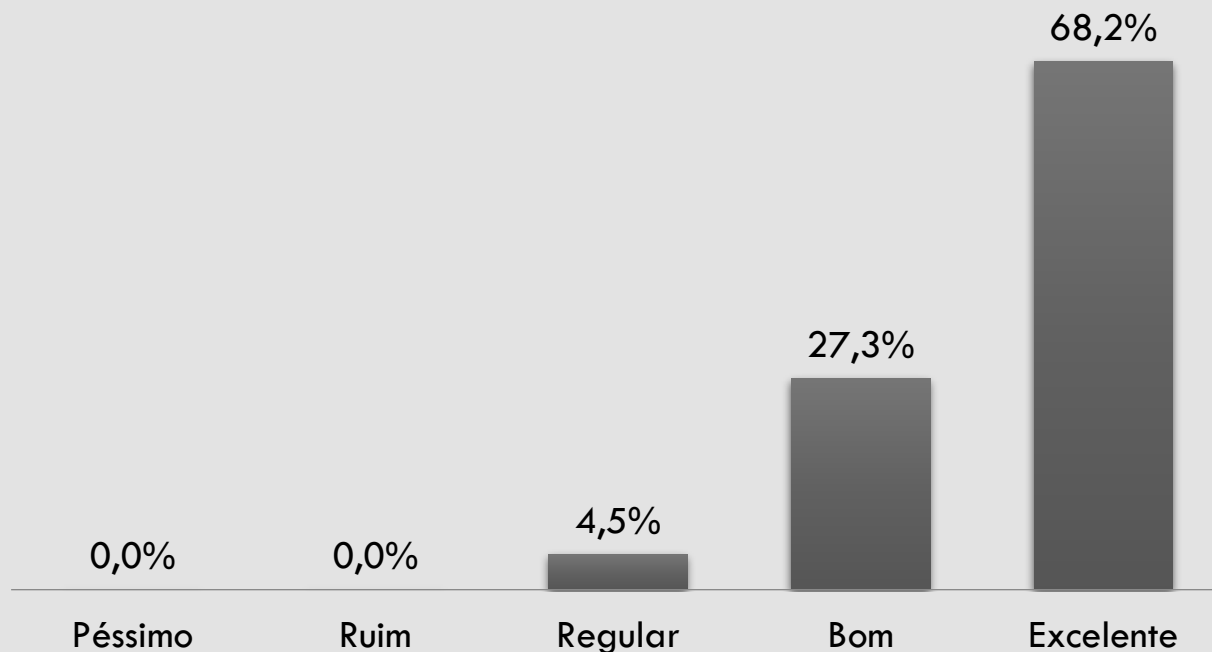
- “Gostaria de um agradecer todo o apoio do evento, em especial a Barbara Andrade pela simpatia e competência.”

KEYNOTE

The background is a solid dark purple. On the left side, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of white geometric shapes, including several large arrows pointing in various directions (up, down, left, right) and several smaller, thinner lines. The overall design is minimalist and modern.

KEYNOTE: LUCIANE BOTTO

LUCIANE BOTTO
95%



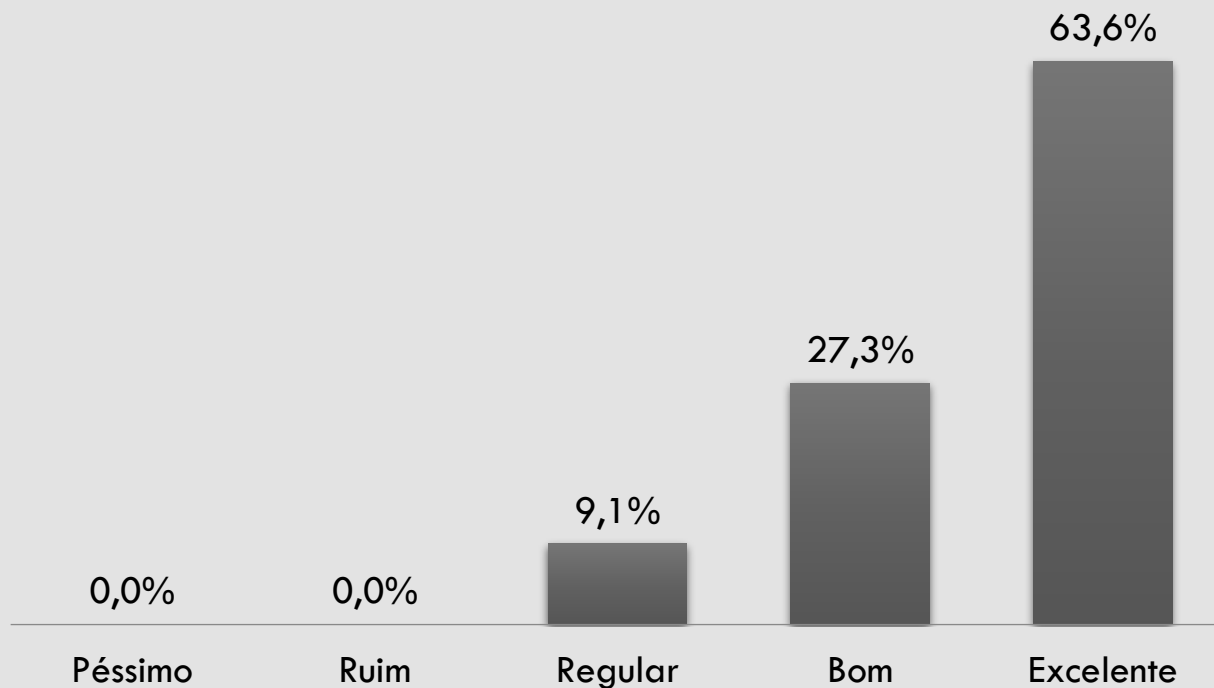
Observações:

- “Tema e apresentação muito relevante para o momento atual.”

KEYNOTE

The background is a solid dark purple. On the left side, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of white geometric shapes, including several large arrows pointing in various directions (up, down, left, right) and several smaller, thinner lines. The overall design is minimalist and modern.

KEYNOTE: KIP GARLAND



KIP GARLAND
91%

Observações:

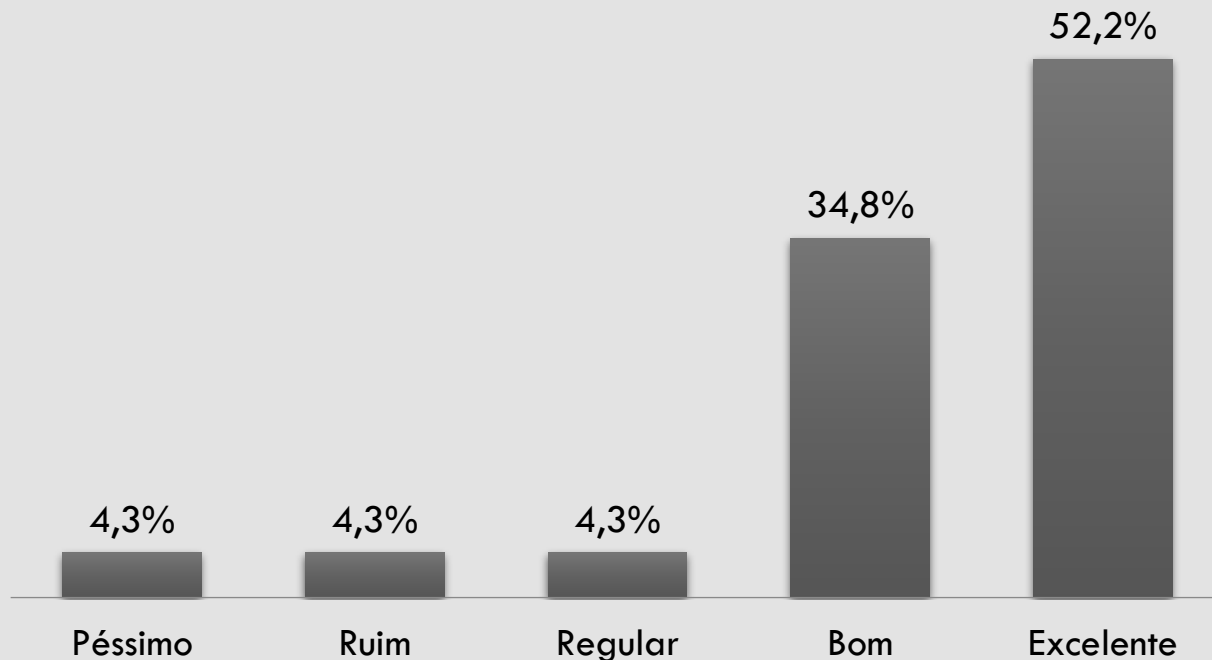
- “Muito boa a apresentação.”

TESTIMONY

The background is a solid dark purple. On the right side, there is a cluster of overlapping, semi-transparent purple arrows of various sizes, all pointing towards the upper right. Some of these arrows are accompanied by thin, parallel lines. On the left side, there is a single, short, horizontal purple line.

CIO TESTIMONY: RICARDO NIZOLI

RICARDO NIZOLI
78%



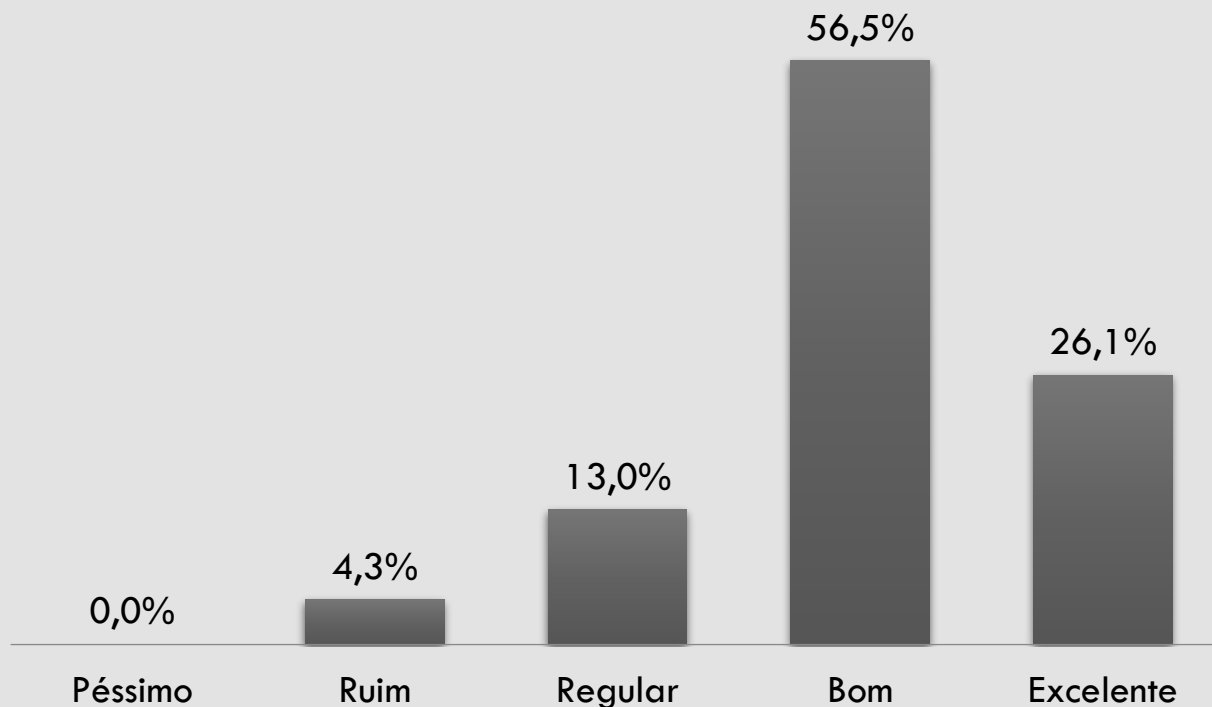
Observações:

- “Forma simples e objetiva de apresentação.”

OPORTUNIDADES DE NETWORKING



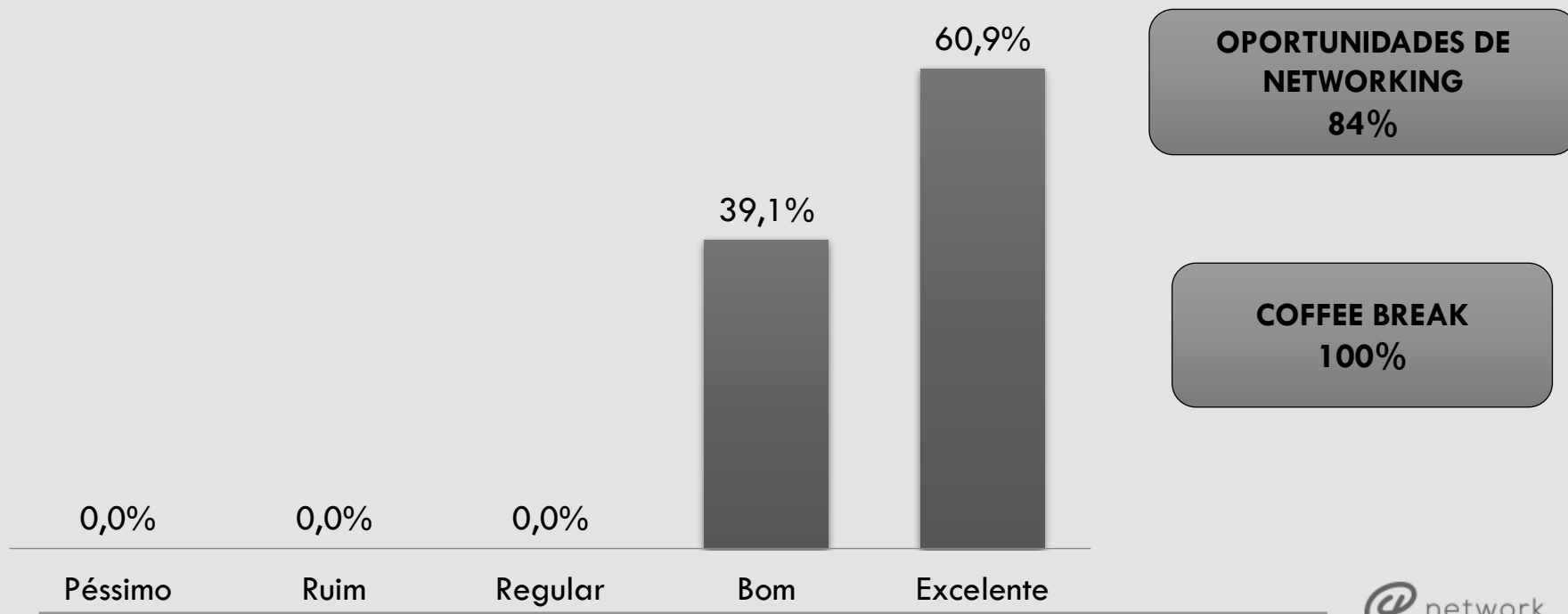
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇO



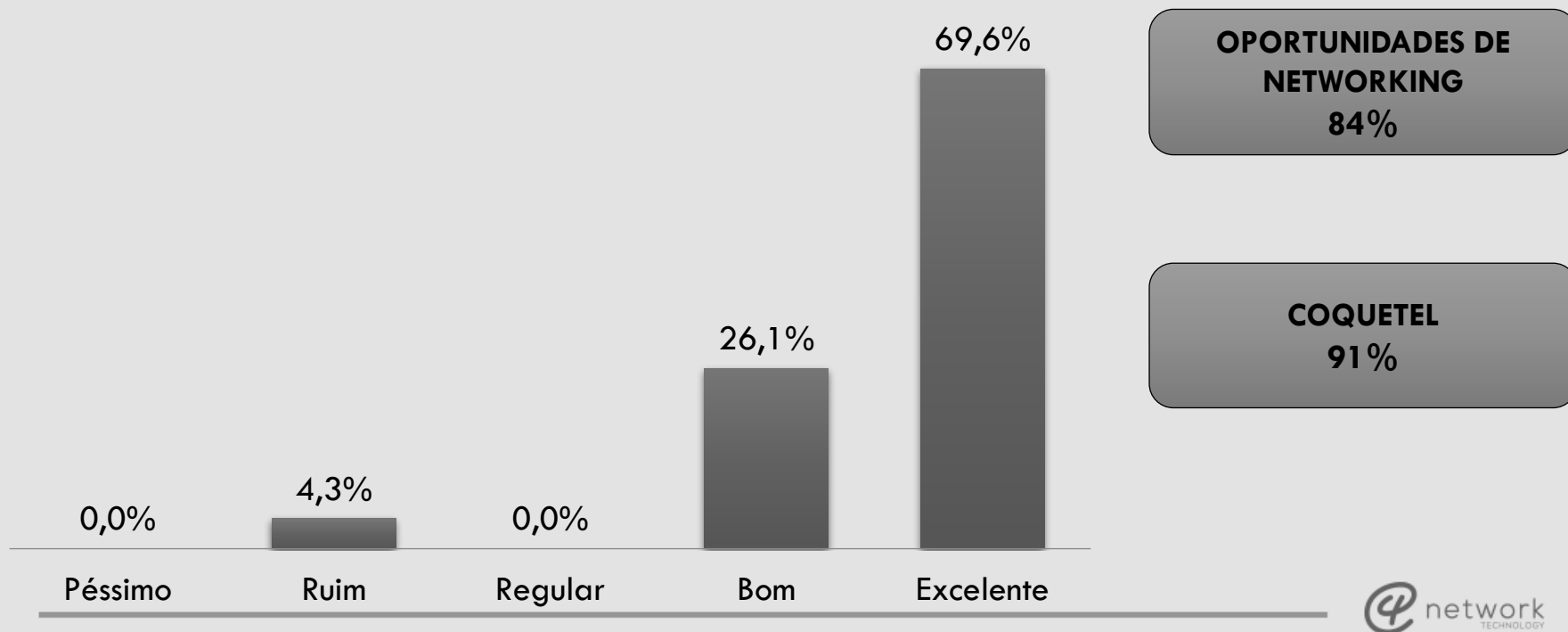
**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
84%

ALMOÇO
78%

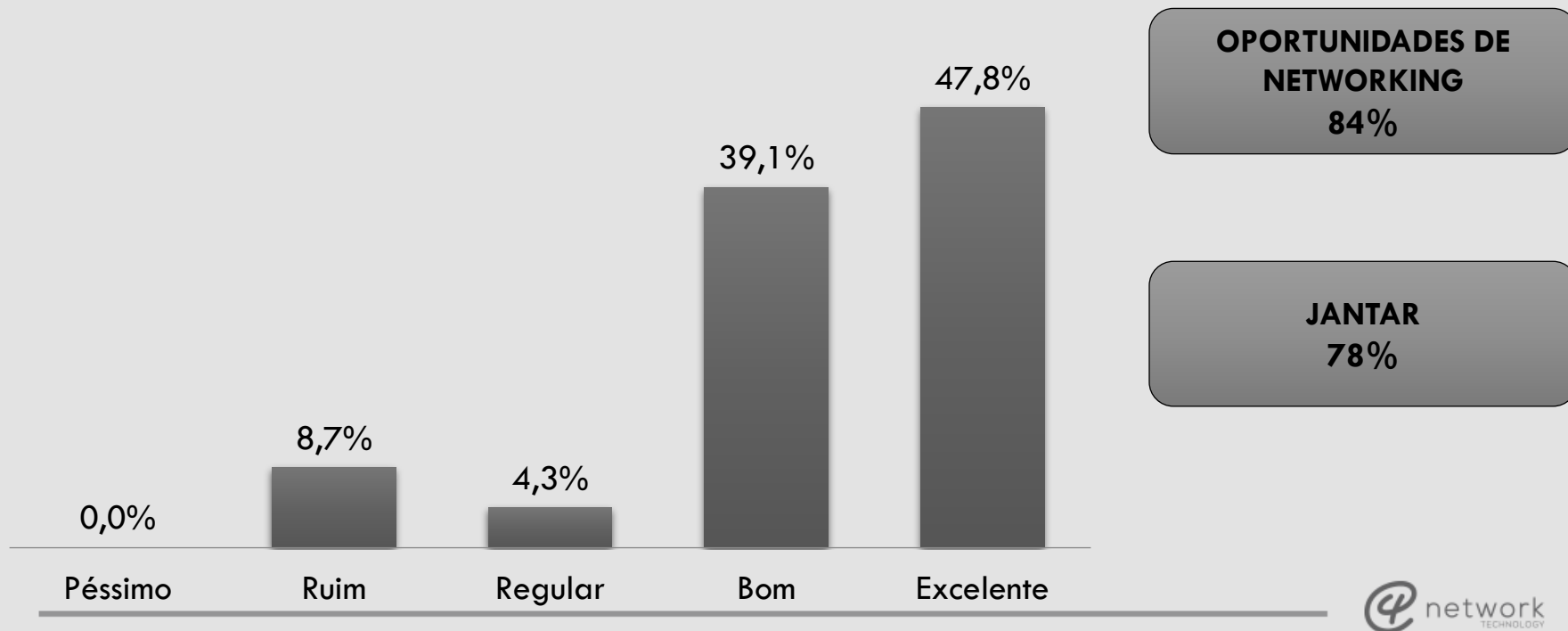
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



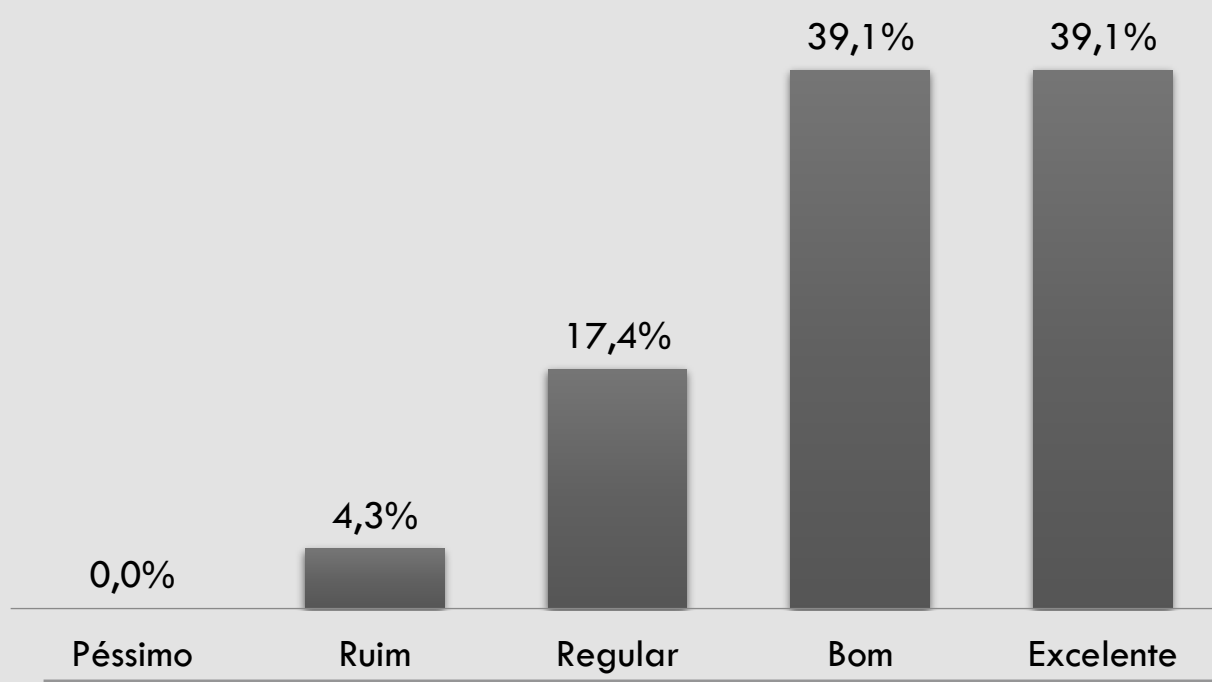
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO



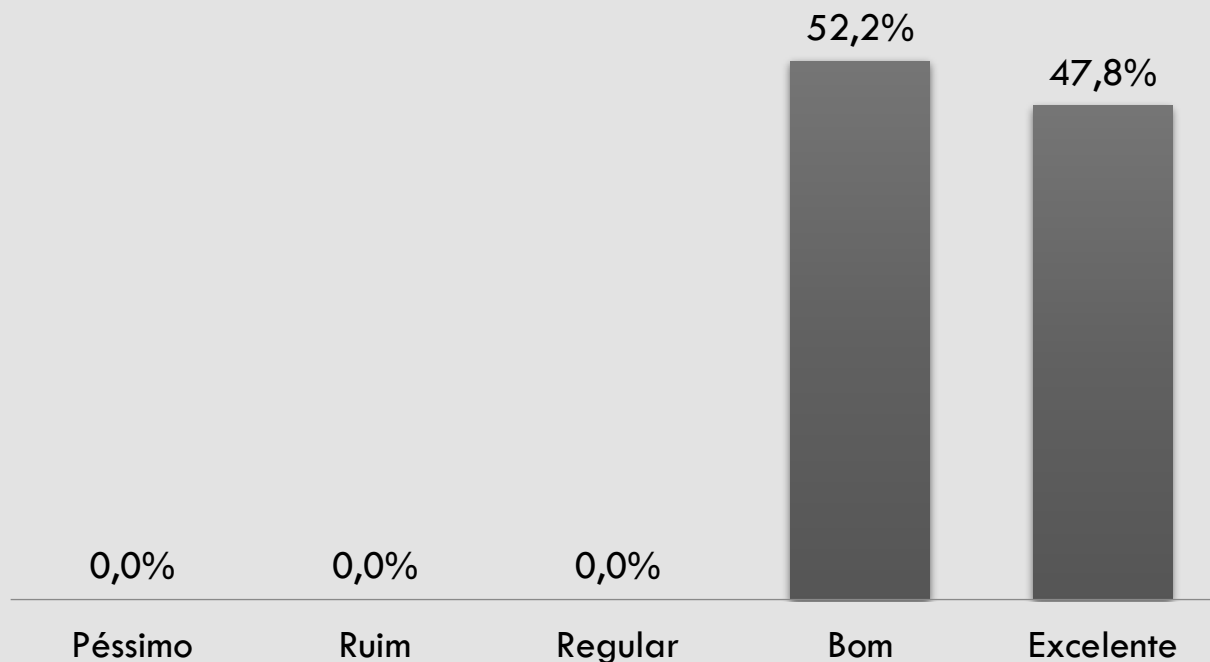
**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
84%

INTEGRAÇÃO
74%

AÇÕES

AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)

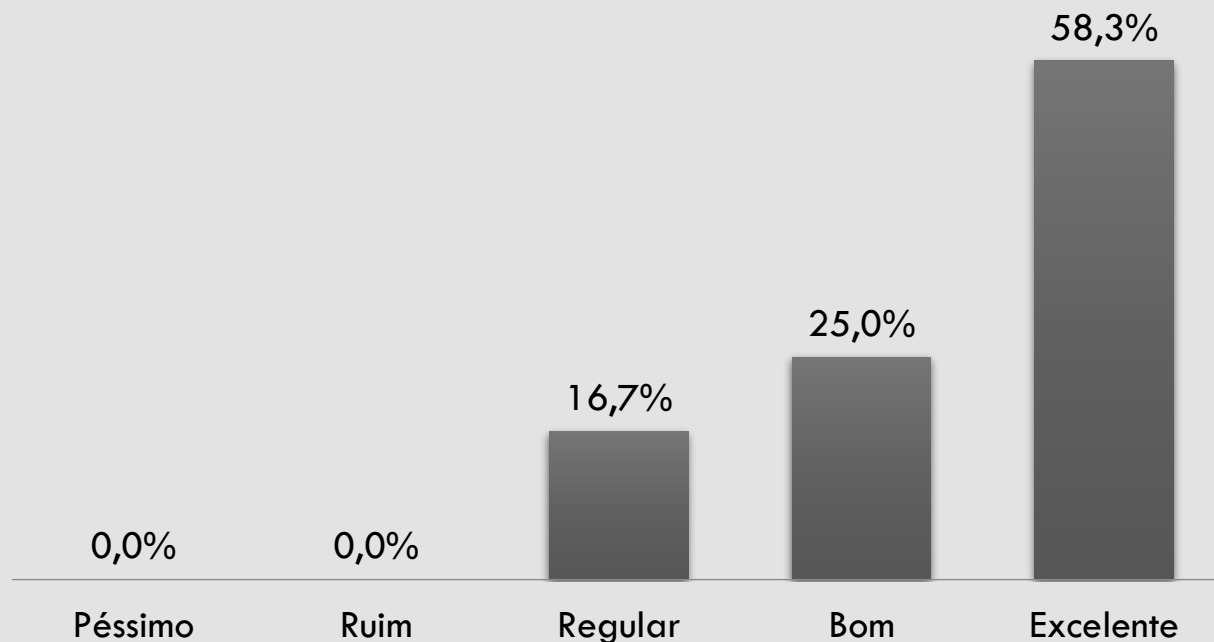
FRATERNO
100%



APLICATIVO 4NETWORK

The background is a gradient of dark blue and purple. It features several abstract geometric elements: thin white lines, thicker purple lines, and numerous arrows of varying sizes and orientations, all in shades of purple and blue. The arrows are scattered across the right side of the image, pointing in various directions. A single horizontal purple line is located on the left side, below the text.

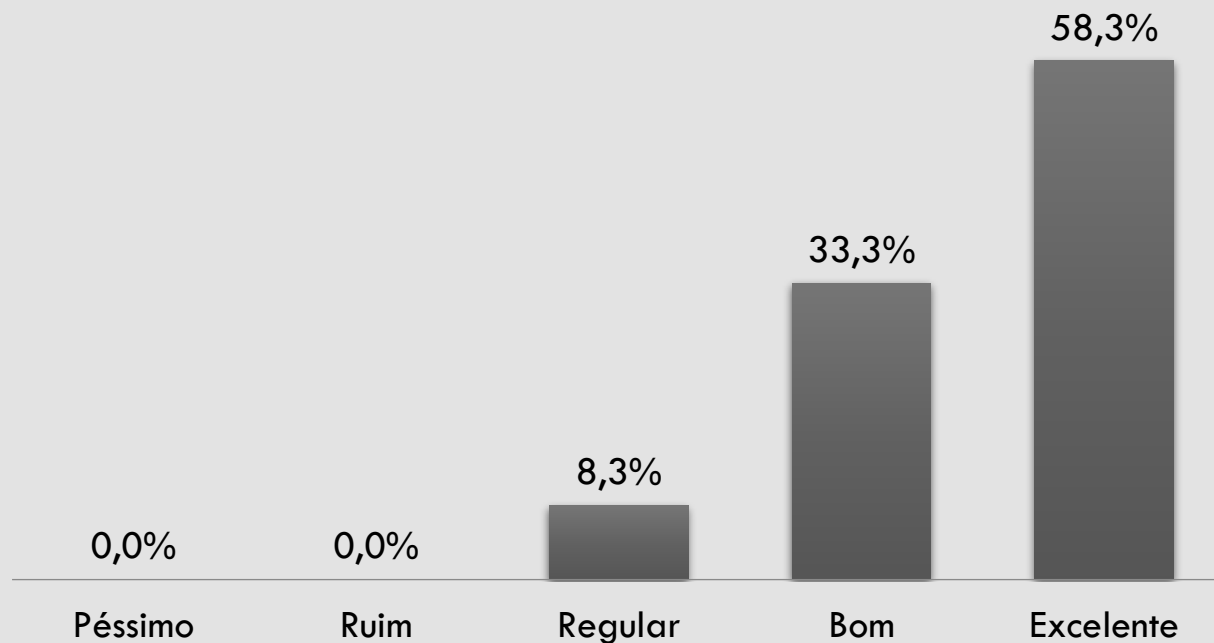
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
82%**

**USABILIDADE
83%**

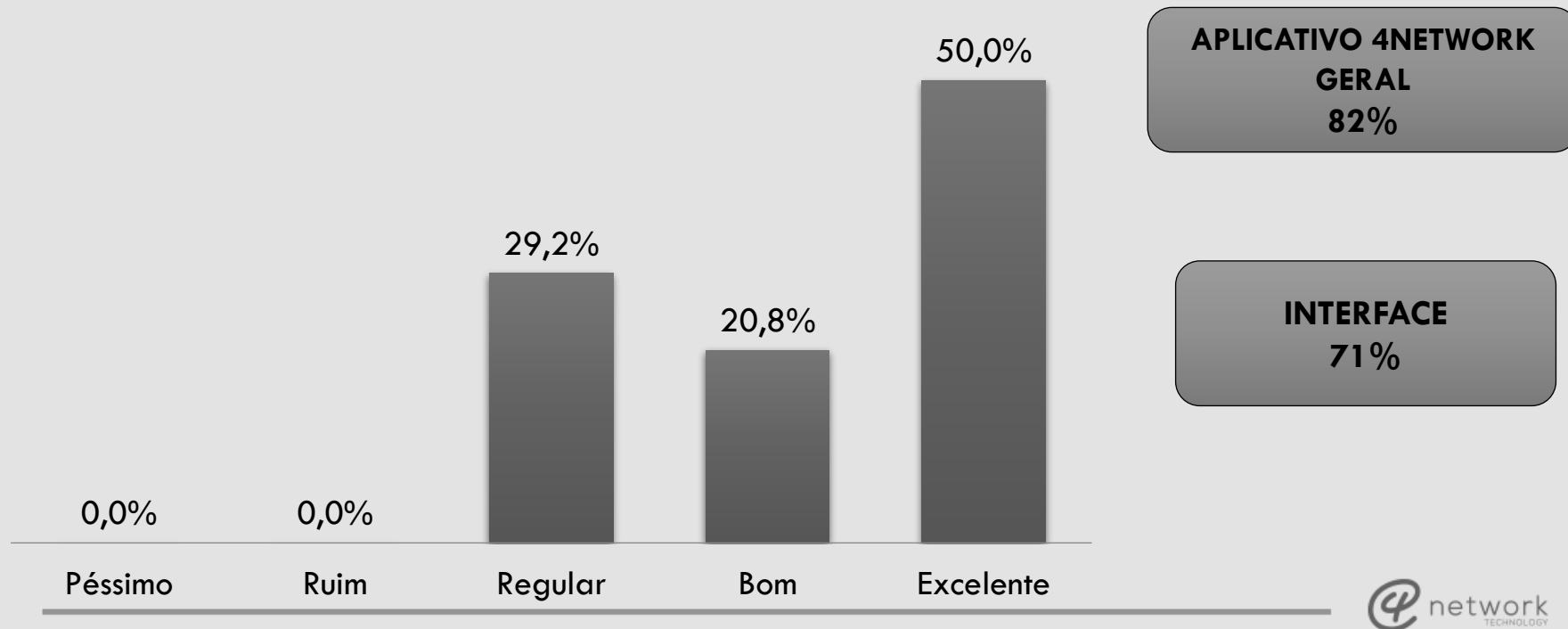
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



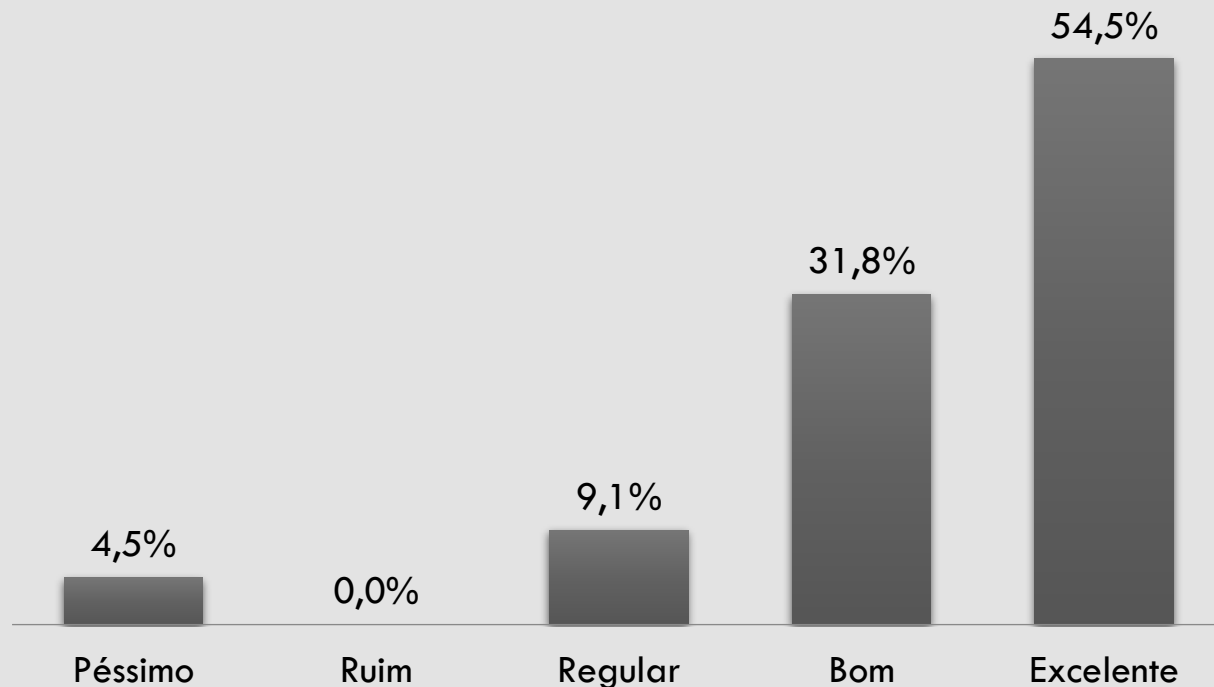
APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
82%

CONTEÚDO
92%

APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
82%**

**TROCA DE CARTÕES
82%**

Observações:

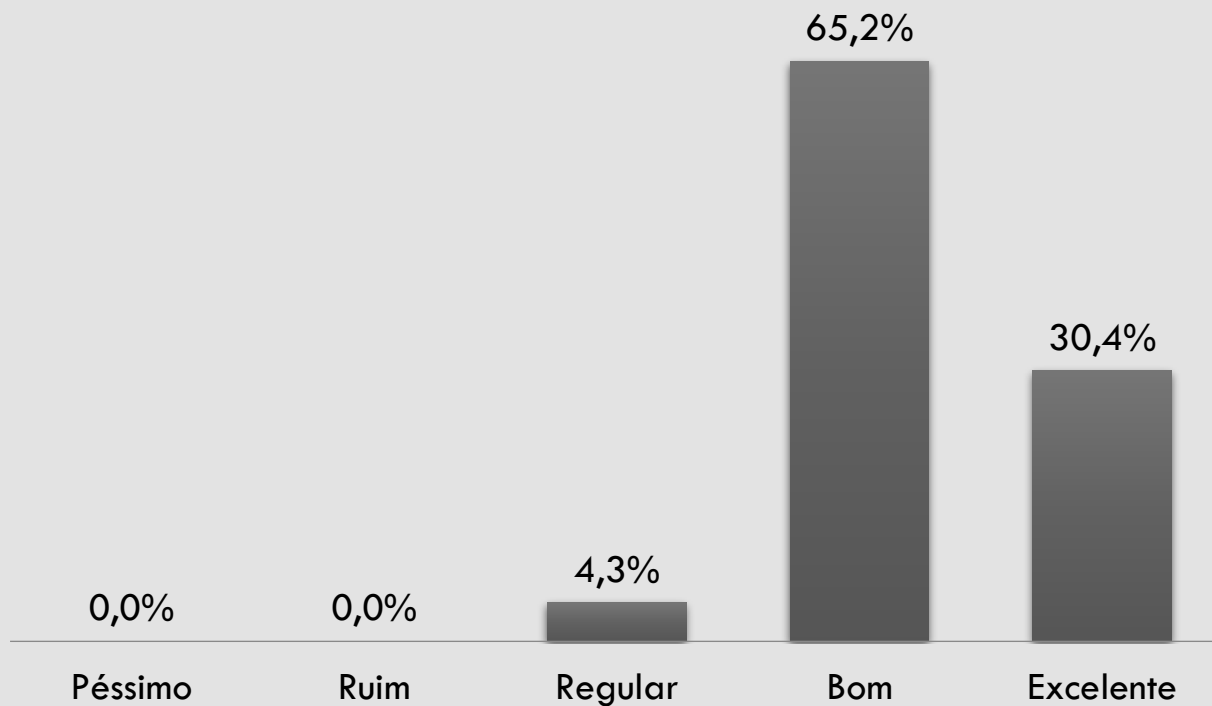
- “Deu problema na interface iPhone e fiquei sem app no meio do evento.”
- “Clientes não se colocam muito disponíveis para trocar cartões... Acho que isso deveria ser quase que obrigatório, tendo em vista os altos custos que os patrocinadores tem. Positivo que tem um alto custo em patrocínio...raramente vejo clientes novos....eu mesmo teria uns 10 contas importante do Sul para indicar, que nunca vejo pelos eventos. Acho que alguns CIOs deveriam ser convidados com alternância com outros de novas empresas que nunca vão...obviamente mantendo os CIOs de maior relevância.”
- “Muitos contatos não preencheram todas informações.”
- “Excelente APP, muito simples, mas com todas as informações necessárias.”

NEGÓCIOS

The image features a dark purple background. In the center, the word "NEGÓCIOS" is written in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a cluster of overlapping geometric shapes, including several large, light purple arrows pointing in various directions (up, down, left, right) and several thin, white diagonal lines. The overall composition is modern and abstract.

NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
96%



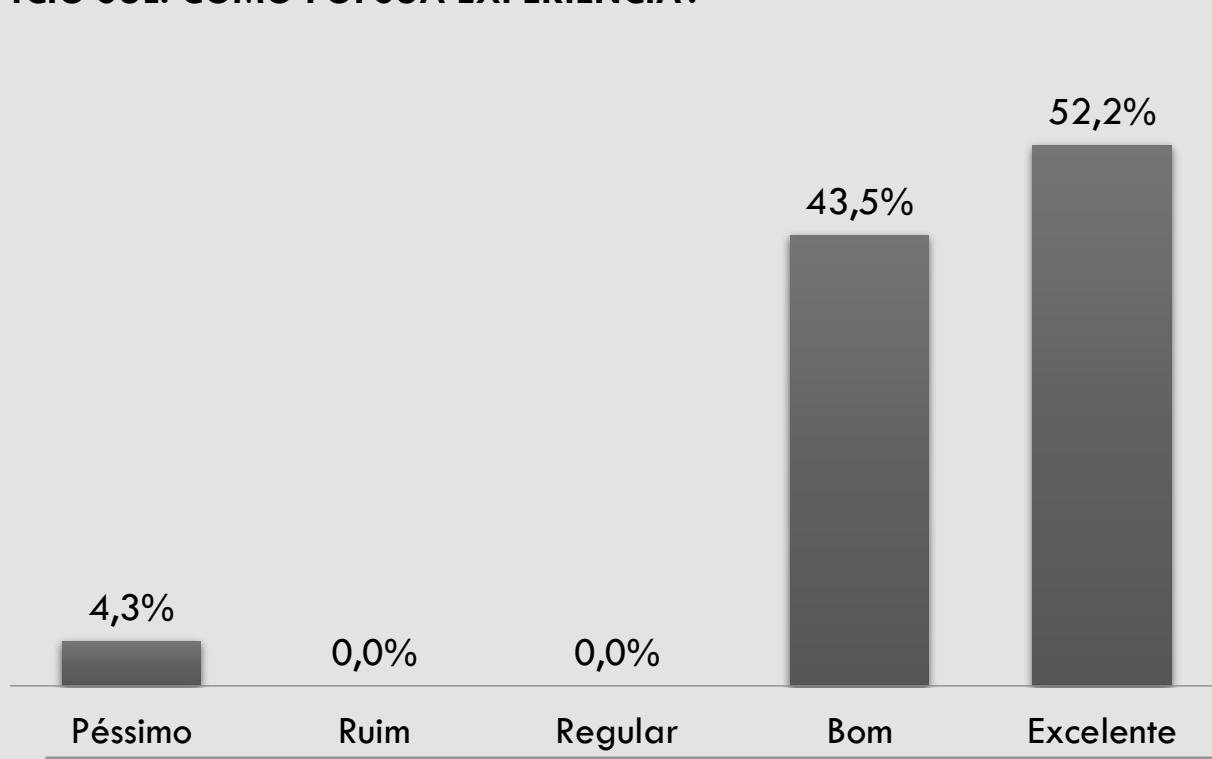
Observações:

- “Ainda sentiremos o resultado das ações, mas estou confiante de que colheremos fruto dessa ação.”

4CIO SUL

The image features a dark purple background with a horizontal band of a lighter purple shade across the middle. The text "4CIO SUL" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of white geometric elements: several thin diagonal lines at the top, and a series of arrows of varying sizes pointing generally upwards and to the right, some overlapping each other.

4CIO SUL: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CIO SUL
91 %

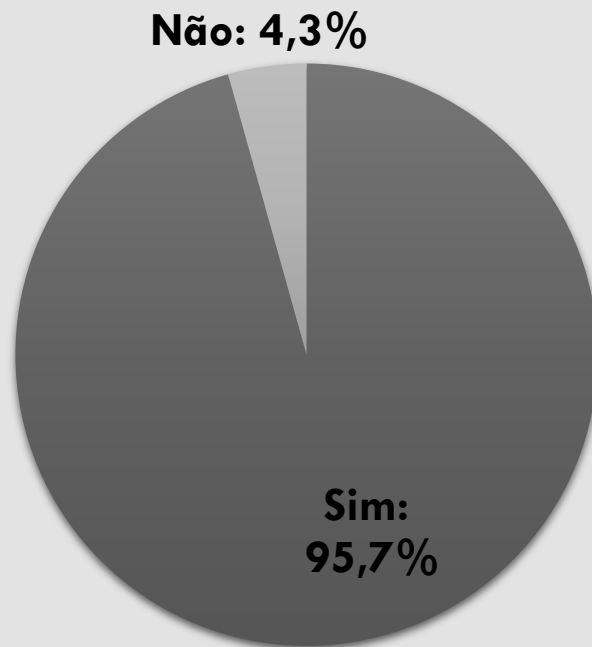
Observações:

- “Com clientes e evento boa. Já a premiação um desastre. Como pode existir um empate? Vejam o conteúdo que preparamos, nossa apresentação de abertura e os interacts. Vcs estão nivelando por baixo, vão desincentivar quem cria conteúdo relevante e busca levar conhecimento. Quem se prepara e dedica para uma apresentação de impacto #decepção.”

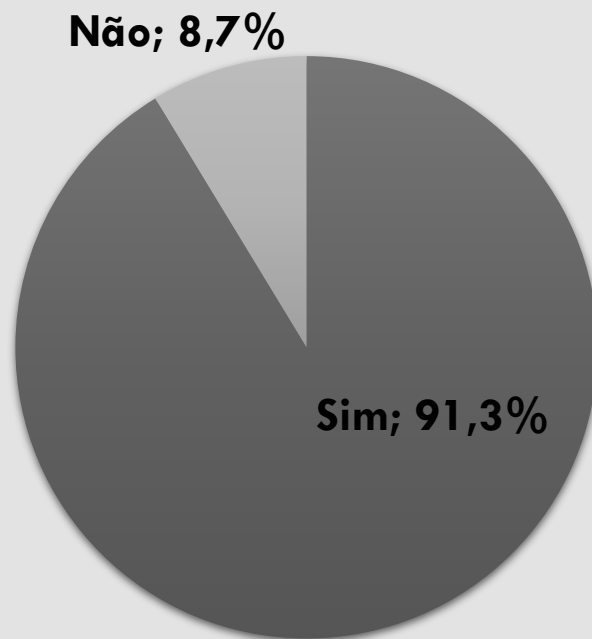
ASPECTOS GERAIS

The background is a gradient of dark blue and purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal purple line on the left, a diagonal purple line at the top, and a cluster of overlapping purple arrows and lines on the right side. The arrows are of various sizes and orientations, some pointing upwards and to the right, others downwards and to the right, and some pointing left. The lines are thin and intersect at various angles.

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO SUL?



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?



Comentários e Observações:

- “Mas com novos clientes sendo convidados”
- “A participação em outros eventos dependerá do ROI e dos valores para os próximos eventos.”